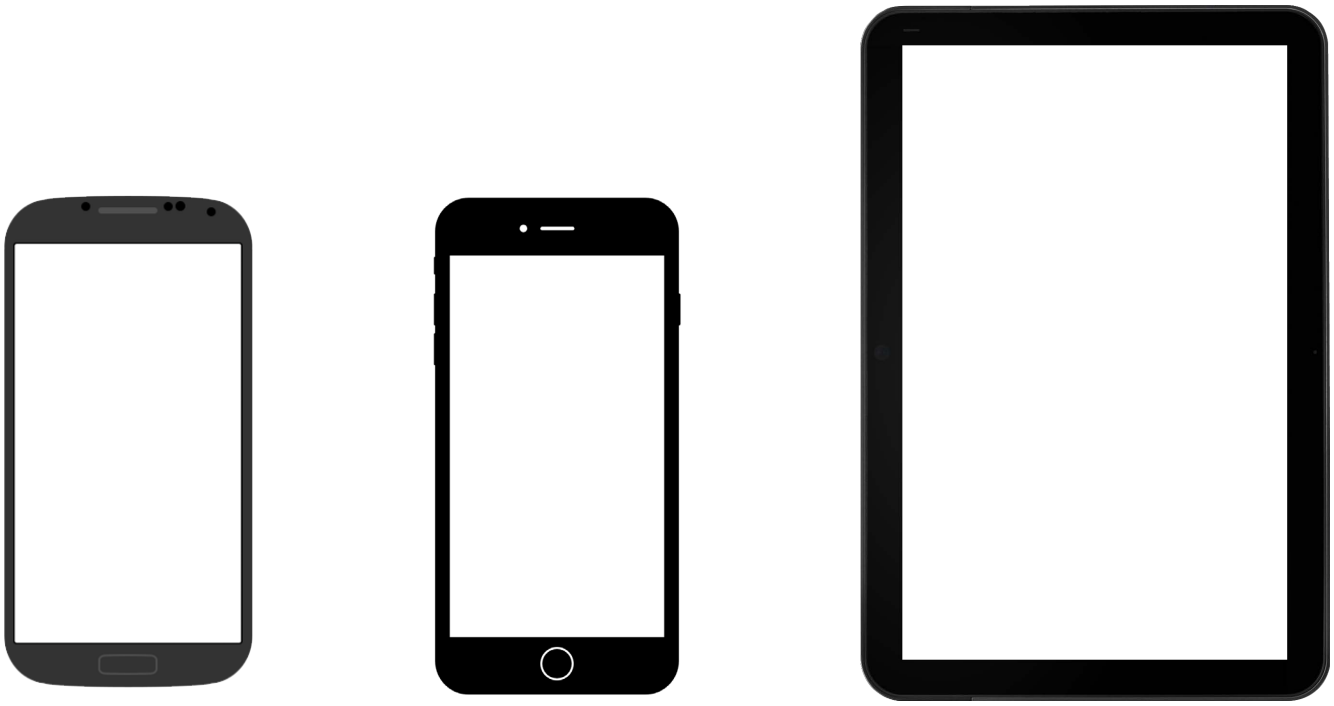
Aplicación de banca móvil de Point West

Una guía integral



Available on the App Store

ANDROID APP ON Google play

Iniciar sesión/Cuentas

Menú de cuentas

Transferencias

Pagos y anticipos de préstamo

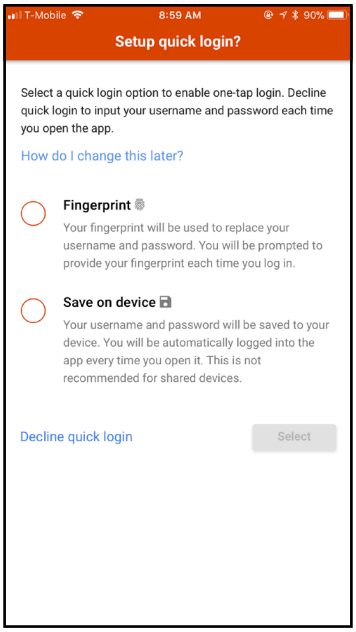
Depósito móvil

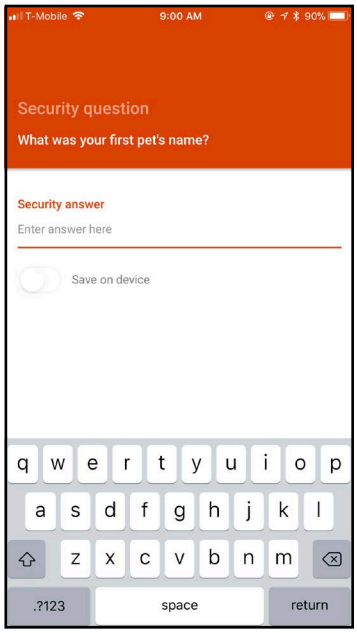
Pago de facturas

Contáctenos/Cajero automático

Acerca de /
Preguntas frecuentes / Ayuda

Tabla de contenido



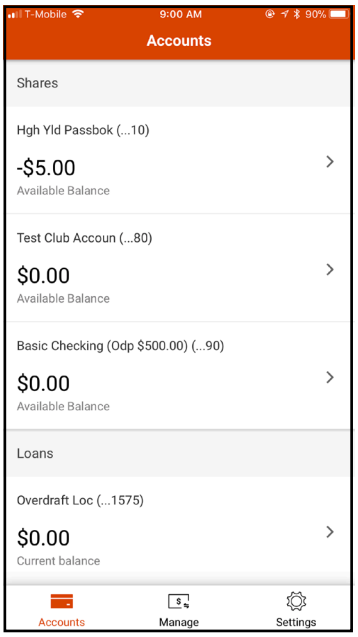


1. Abra la aplicación móvil de Point West.

2. Se le pedirá ingresar su número de cuenta de miembro (nombre de usuario) y contraseña (la misma que usa para la banca en línea).

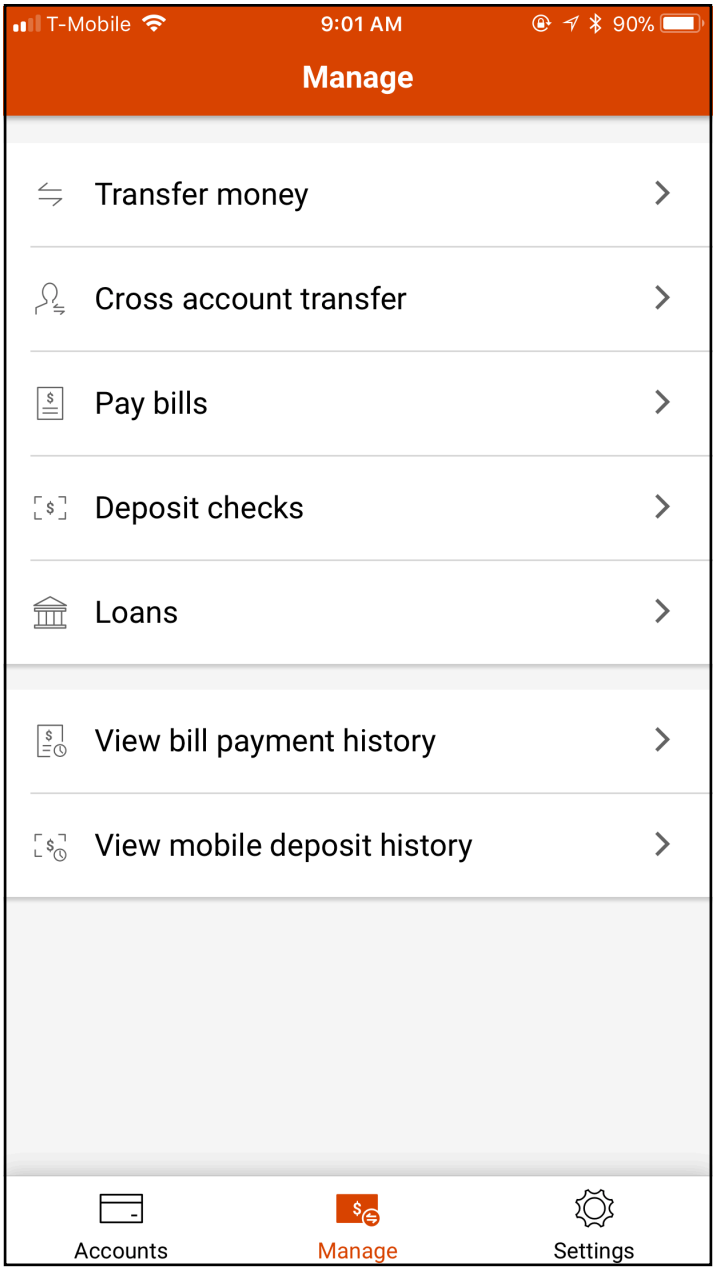
3. Una vez que haya iniciado sesión, verá una pantalla que le preguntará si desea habilitar el inicio rápido de sesión. Si tiene un dispositivo móvil con identificación de huella dactilar, puede habilitar esa opción aquí. Por otra parte, puede hacer que la aplicación guarde sus credenciales para futuros inicios de sesión.

4. Luego se le pedirá que responda su(s) pregunta(s) de seguridad, que puede guardar para futuros inicios de sesión.



Una vez que haya iniciado sesión, verá una pantalla que muestra todas sus cuentas (cuentas de participación y créditos) además de los balances disponibles.

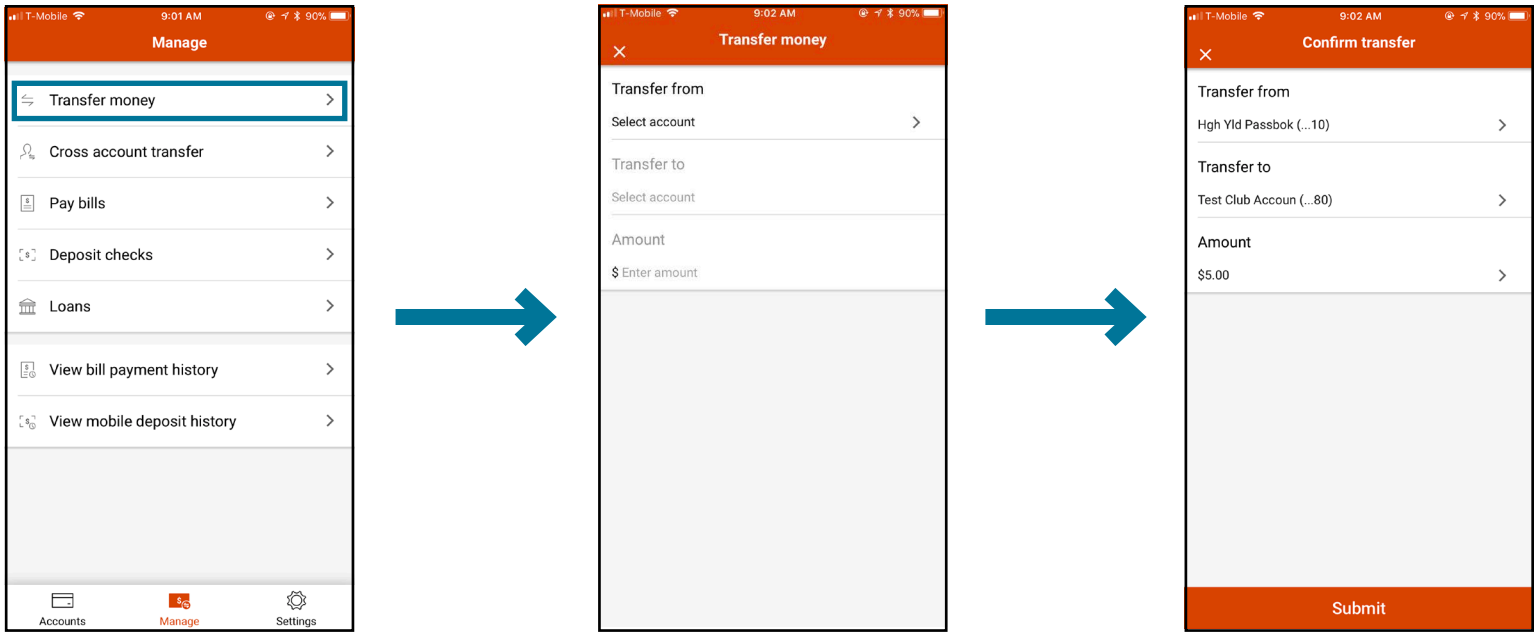
Iniciar sesión/Cuentas



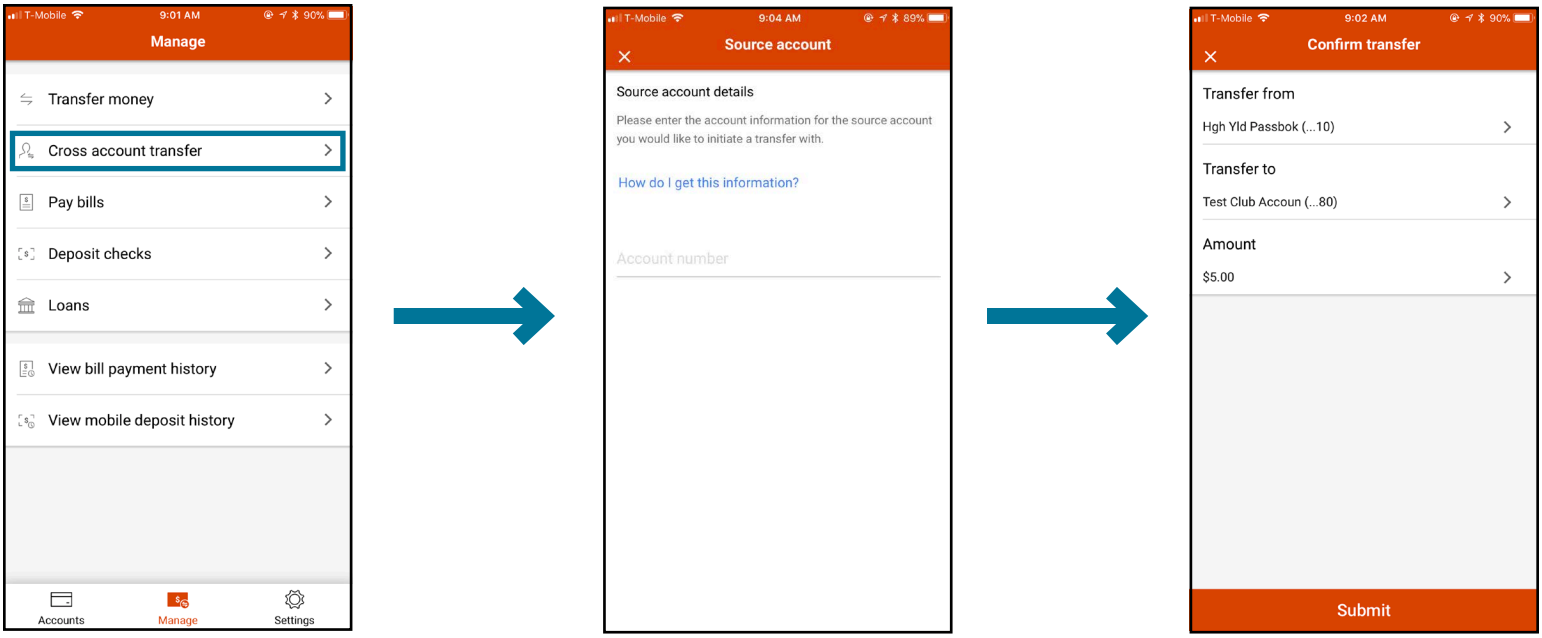
La pestaña Administrar (Manage) le permite manejar sus cuentas con facilidad. Aquí puede hacer lo siguiente:

- *Transferir dinero*
- *Transferencia a otras cuentas*
- *Pago de facturas*
- *Depósito de cheque móvil*
- *Manejar préstamos*
- *Ver el historial de pago de facturas y depósito de cheque móvil*

Menú de cuentas



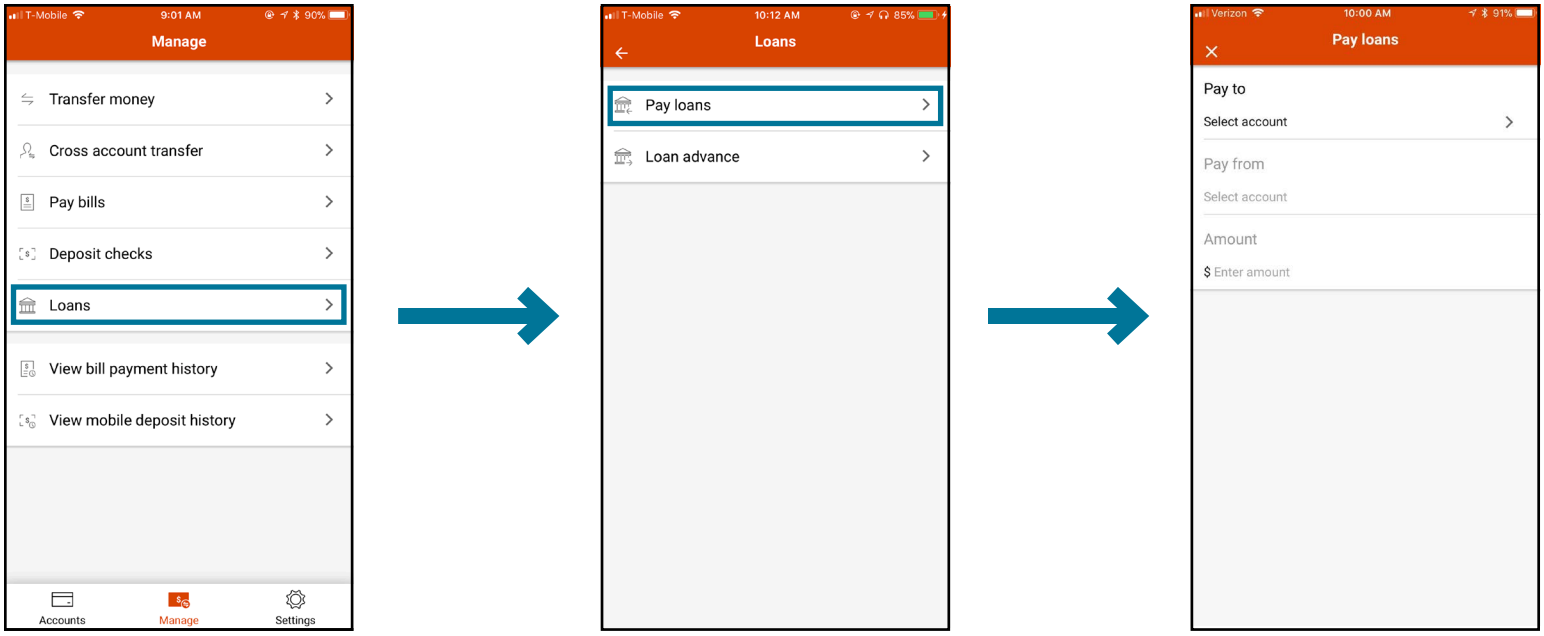
Para hacer una transferencia entre sus cuentas, haga clic en el botón **Transferir dinero (Transfer money)**. Luego elija cuál es la cuenta de origen* y cuál es la cuenta a la que va a transferir. Ingrese el monto de la transferencia, haga clic en enviar (submit), y aparecerá un mensaje para hacerle saber si fue exitosa.



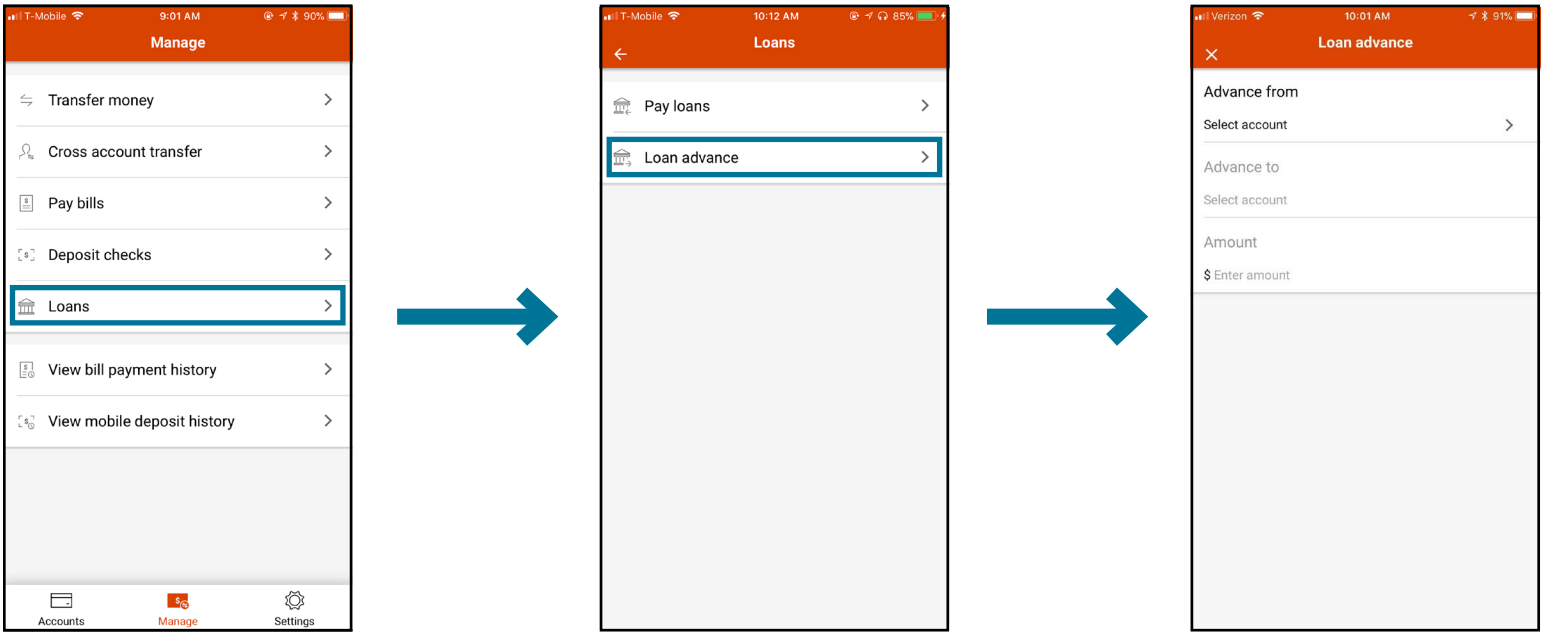
Para hacer una transferencia entre su cuenta y otro número de cuenta Point West, haga clic en el botón **Transferencia a otras cuentas (Cross Account Transfer)**. Ingrese el número de cuenta al que va a transferir y haga clic en enviar. Luego elija la cuenta a debitar*, la cuenta a la que va a transferir y el monto de la transferencia. Haga clic en enviar (submit) y aparecerá un mensaje para hacerle saber si la transferencia fue exitosa.

**Límites de transferencia de las cuentas de ahorros y Money Market: hasta seis (6) transferencias por mes calendario, por sufijo/cuenta. El límite de transferencia se aplica a las transferencias con autorización previa, automáticas, de sobregiro y telefónicas (incluye SpeedyLine y banca en línea) a otra cuenta de su pertenencia o de terceros. Una transferencia con autorización previa incluye cualquier acuerdo con Point West Credit Union de pagarle a un tercero desde su cuenta con una orden escrita u oral (como a su compañía de seguro automotriz o club de salud, incluidas las órdenes recibidas de la Cámara de Compensación Automatizada (Automated Clearing House, ACH)). No hay límite en el número de transacciones que pueda hacer a otra cuenta Point West Credit Union o retiros (cheques hechos para usted) cuando dicha transferencia o retiro es hecho en persona, por correo o en un cajero automático.*

Transferencias

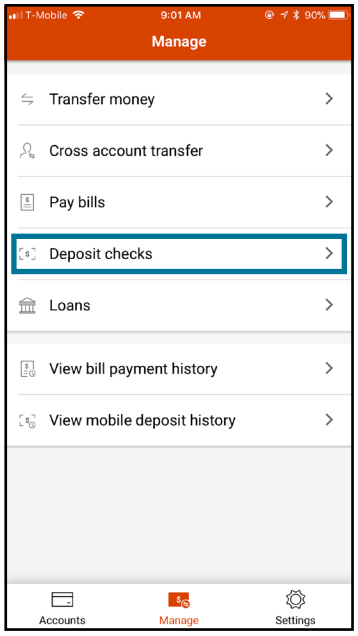


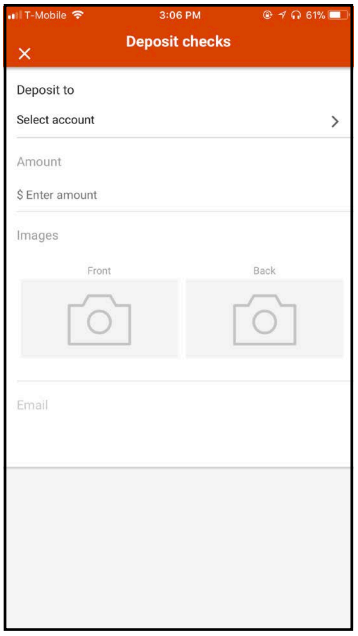
Para hacer un pago a un préstamo Point West mediante una de sus cuentas de participación Point West, elija **Préstamos** en la **pestaña** Administrar. Luego seleccione **Pagar préstamos**. Luego elija el préstamo que desea pagar, con cuál cuenta lo hará y cuánto pagará. Haga clic en enviar y aparecerá un mensaje para hacerle saber si el pago fue exitoso.

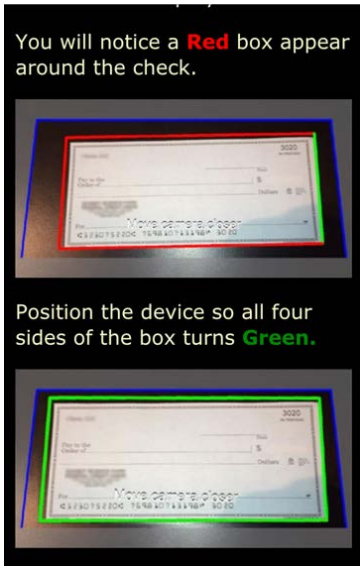


Para hacer un anticipo de un préstamo Point West mediante una de sus cuentas de participación, elija **Préstamos (Loans)** en la pestaña **Administrar (Manage)**. Luego seleccione **Anticipo de préstamo (Loan Advance)**. Luego elija de qué préstamo proviene, a dónde va y cuánto desea anticipar. Haga clic en enviar y aparecerá un mensaje para hacerle saber si el anticipo fue exitoso.

Pagos y anticipos de préstamo

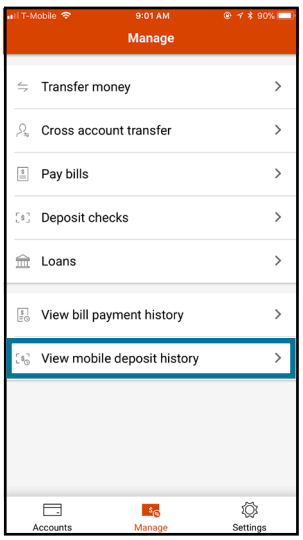


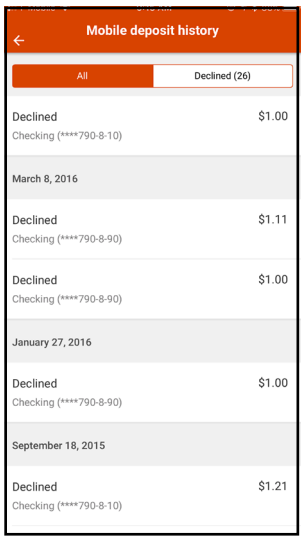




Para hacer un depósito móvil a través de la aplicación, haga clic en el botón **Depositar cheques (Deposit Checks)** en el menú de cuentas. Elija la cuenta en la que desea depositar el cheque. Ingrese el monto del cheque en la sección de monto y asegúrese de agregar su dirección de correo electrónico.

Pulse Frente (Front) para tomar la captura de pantalla de la parte frontal de su cheque. Luego siga los pasos para capturar la imagen. Asegúrese de que el cheque esté sobre un fondo oscuro, suave y sin reflejo o patrones que hagan interferencia. Cuando el cheque esté alineado, sostenga firme su dispositivo y se capturará la imagen del cheque. Haga lo mismo con el reverso del cheque.



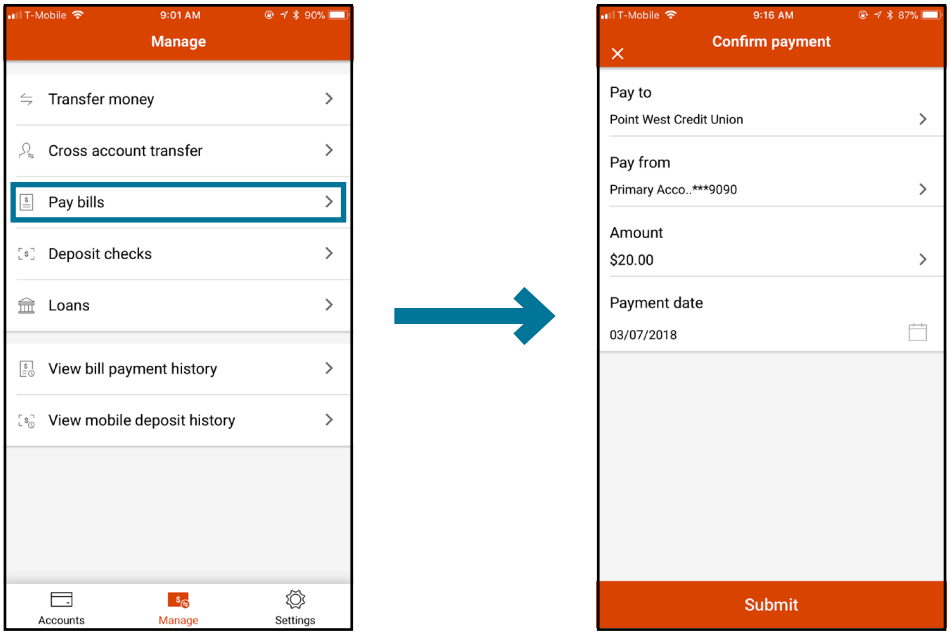


Si desea ver el historial de su depósito móvil, haga clic en el botón **Ver historial de depósito móvil (View Mobile Deposit History)**. Será dirigido a su historial de depósito móvil.

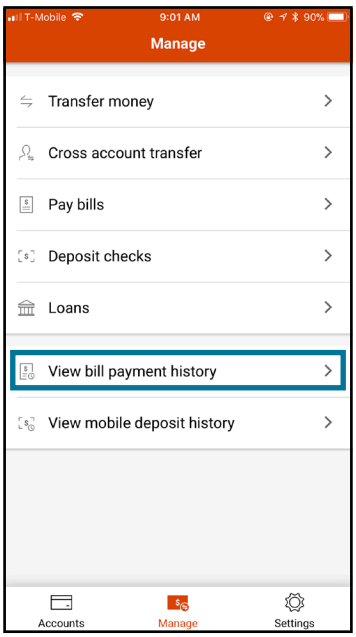
Nota:
No se aceptarán los depósitos de su dispositivo móvil a menos que incluyan la siguiente información visible en su cheque enviado:

- Su nombre o nombre comercial
- Las palabras escritas “Solo para depósito móvil”
- Las palabras escritas “Point West Credit Union o PWCU”
- Su número de miembro

Depósito móvil

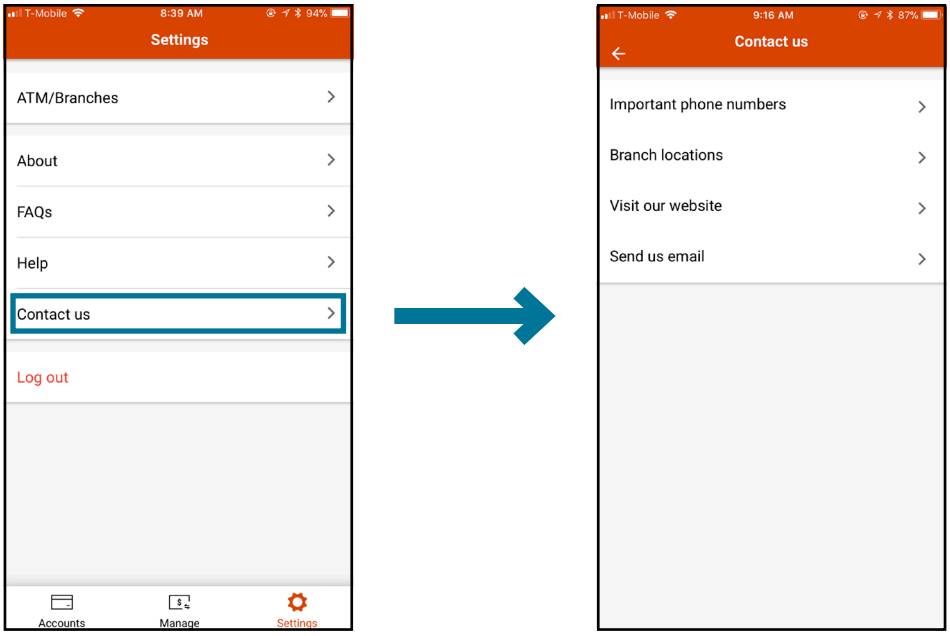


Haga clic en el botón que diga **Pago de facturas (Pay Bills)** para acceder a su cuenta de pago de facturas de Point West. Necesitará establecer una cuenta de pago de facturas usando la banca en línea de Point West antes de que pueda acceder a ella a través de la aplicación móvil. Elija el beneficiario a quien desea hacerle el pago, luego escriba la cantidad que desea transferir/pagar y la fecha en la que desea que se efectúe el pago. Haga clic en Agregar pago para completar el proceso. Nota: No puede agregar nuevos beneficiarios mediante la aplicación, debe usar el sitio web de pago de facturas para agregar nuevos beneficiarios.

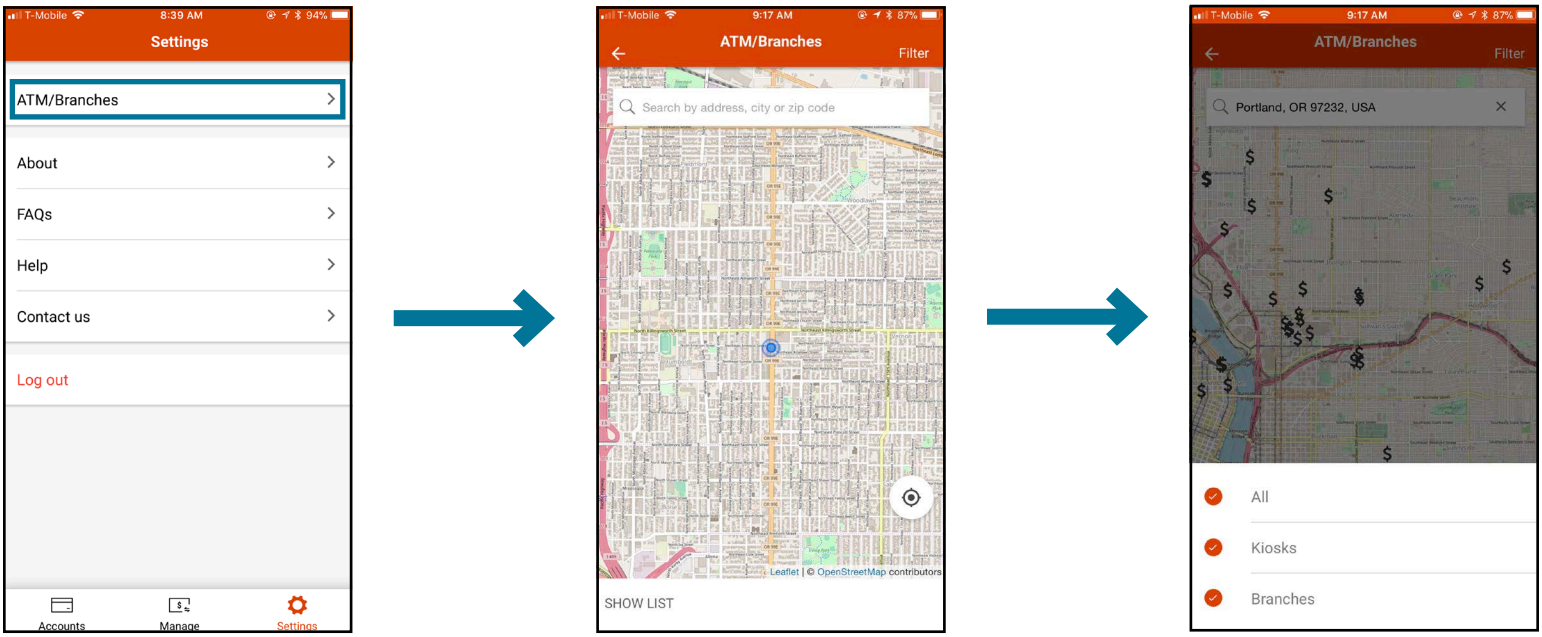


Si desea ver su historial de pago de facturas, haga clic en el botón **Ver historial de pagos de facturas (View Bill Payment History)**. Será dirigido a su historial de pagos. De la misma forma que con su historial de cuentas, usted puede filtrar su historial para ver pagos específicos.

Pago de facturas

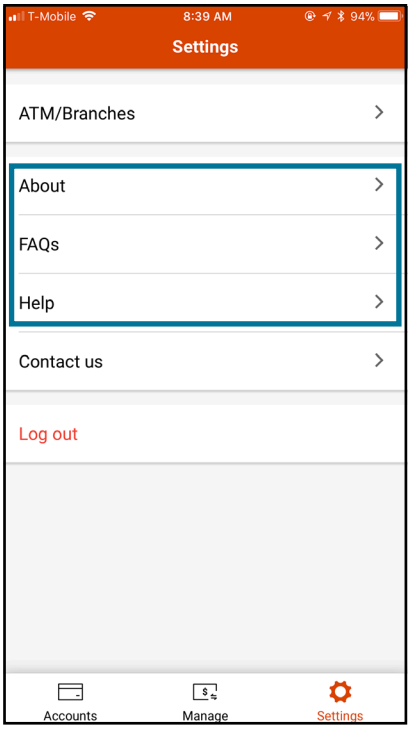


En la pestaña **Ajustes (Settings)** en **Contáctenos (Contact Us)**, usted tiene acceso a números telefónicos importantes, ubicaciones de sucursales, un enlace a nuestro sitio web y un enlace para enviarnos un correo electrónico.



Al hacer clic en **Cajeros automáticos/Sucursales (ATM/Branches)** puede ver un mapa de su ubicación actual (si tiene servicios de ubicación habilitados en su dispositivo) o puede agregar la dirección de su elección. Esto mostrará todas las ubicaciones de cajeros automáticos / sucursales compartidas en el área que especificó, y puede clasificarlas en el botón **Filtro (Filter)** en la parte superior derecha de su pantalla.

Contáctenos/Cajero automático



En la pestaña **Ajustes (Settings)**, también puede ver los detalles de la aplicación (como cuál versión es), borrar su historial de inicio de sesión, u obtener ayuda para problemas comunes.

Consejos de seguridad de banca móvil

Evite usar la aplicación móvil en redes públicas. Las redes públicas (puntos de Wi-Fi gratuito) no son muy seguros. No recomendamos usar estos tipos de conexiones cuando ingrese a la aplicación móvil. En su lugar, use la red de datos de su celular.

Use las características de seguridad de su dispositivo móvil. La aplicación móvil le permite guardar su ID de inicio de sesión y otras credenciales entre otras medidas de seguridad. Mantenga en resguardo TODOS los aspectos de su teléfono/tablet al utilizar las características de seguridad de su dispositivo que se encuentran en sus “Ajustes”.

No las diga. No las comparta. Trate la aplicación móvil del mismo modo que lo hace con su cuenta en línea, no comparta su información de inicio de sesión con nadie. Otro recordatorio: memorice su inicio de sesión, no guarde estos datos en su billetera.

Manténgase actualizado. Como cualquier otra aplicación, puede haber actualizaciones periódicas para mejorar la funcionalidad. Asegúrese de usar la versión más reciente de la aplicación móvil para evitar posibles problemas y ¡poder disfrutar de todos los beneficios!

Evite suministrar información a través de correos electrónicos. Nuestra práctica es comunicarnos a través del sitio web/blog, correos electrónicos ePoints y los mensajes en la banca en línea. NUNCA le pediremos información personal (n° de cuenta, número de seguro social, etc) a través de estos canales.

No dude contactarnos en contact@pointwestcu.com o al 503.546.5000 si tiene preguntas con respecto a la aplicación móvil de Point West.

Acerca de / Preguntas frecuentes / Ayuda